



АДМИНИСТРАЦИЯ ЦИМЛЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.05.2019

№ 345

г. Цимлянск

О внесении изменений в постановление Администрации Цимлянского района от 21.10.2016 № 475 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителя, положения о выплатах стимулирующего характера, порядка согласования показателей эффективности деятельности руководителя»

В целях реализации приказа Министерства здравоохранения Ростовской области от 13.09.2013 № 1285 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера», в соответствии с протоколом совместного совещания министерства здравоохранения Ростовской области, территориального фонда обязательного медицинского страхования Ростовской области, Администрация Цимлянского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Администрации Цимлянского района от 21.10.2016 № 475 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителя, положения о выплатах стимулирующего характера порядка согласования показателей эффективности деятельности руководителя» изменения, изложив приложение № 1 в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере Кузину С.Н.

Глава Администрации
Цимлянского района



В.В. Светличный

Постановление вносит
МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района

Приложение
к постановлению
Администрации
Цимлянского района
от 14.05.2019 № 345

Целевые показатели оценки эффективности деятельности руководителя МБУЗ
«ЦРБ» Цимлянского района Ростовской области

| № | Наименование целевого показателя | Единица измерения | Рекомендуемый норматив | Критерии | Оценка баллы | Периодичность |
|--|--|-------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Показатели соотношения средней заработной платы медицинских работников к средней заработной плате в субъекте Российской Федерации | | | | | | |
| 1.1 | Соотношение средней заработной платы врачей и иных работников медицинских организаций, имеющих высшее медицинское (фармацевтическое) или иное высшее профессиональное образование, предоставляющих медицинские услуги (обеспечивающих предоставление медицинских услуг), и средней заработной платы в субъектах Российской Федерации в 2012 - 2018 годах (агрегированные значения) | проценты | 1 кв 174,9 2 кв 173,0 | 100% и более менее 100 % | +1 0 | ежеквартально |
| 1.2 | Соотношение средней заработной платы среднего медицинского (фармацевтического) | проценты | 1 кв 90,8 2 кв 87,0 | 100% и более менее 100 % | +1 0 | ежеквартально |
| 1.3 | Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего предоставление медицинских услуг) и | проценты | 1 кв 86,2 2 кв 86,2 | 100% и более менее 100 % | +1 0 | ежеквартально |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|--------|---|-----------|---------|----------|
| | средней заработной платы в субъектах Российской Федерации в 2012 – 2018 годах (агрегированные значения) | | | | | |
| Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка | | | | | | |
| 2. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | | | | |
| 2.1. | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Да/Нет | | Да Нет | +1 0 | Ежегодно |
| 2.2 | Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Да/Нет | | Да Нет | +1 0 | Ежегодно |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|--|--------|---|------------------------------|-------------|----------|
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |
| 3. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, сличая время ожидания предоставления медицинской | | | | | | |
| 3.1 | Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние | Да/Нет | | Да Нет | +1 0 | Ежегодно |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|--|---|---|---|---|----------|
| 3.2 | <p>Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: планового приема врача – терапевта, педиатра участкового, врача общей практики/</p> <p>планового приема врача узкого специалиста по направлению лечащего врача/</p> <p>диагностического исследования/</p> <p>плановой госпитализации в дневной стационар/</p> <p>плановой госпитализации в круглосуточный стационар)</p> | <p>2 дня</p> <p>7 дней</p> <p>14 дней</p> <p>20 дней</p> <p>30 дней</p> | | <p>2 дня и менее более 2 дней</p> <p>7 дней и менее более 7 дней</p> <p>14 дней и менее более 14 дней</p> <p>20 дней и менее более 20 дней</p> <p>30 дней и менее более 30 дней</p> | <p>+1</p> <p>0</p> <p>+1</p> <p>0</p> <p>+1</p> <p>0</p> <p>+1</p> <p>0</p> | Ежегодно |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|--------|---|-----------|---------|----------|
| 4. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | | | | |
| 4.1 | Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Да/Нет | | Да Нет | +1 0 | Ежегодно |
| 4.2 | Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической инф-и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной | Да/Нет | | Да Нет | +1 0 | Ежегодно |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|-----|---|------------------------------|-------------|----------|
| | медицинской помощи инвалидам на дому | | | | | |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |
| 5. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|--------|---|------------------------------|-------------|----------|
| | обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | | | |
| 6. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | | | | |
| 6.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |
| 6.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |
| 6.3 | Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82% | | 82% и более менее 82 % | +1 0 | Ежегодно |
| 7. Показатели, которые должны быть достигнуты по результатам выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, в рамках компетенции руководителя (в случае проведения такой оценки)." | | | | | | |
| 7.1 | Выполнение всех пунктов плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, в рамках компетенции руководителя | Да/Нет | | Да Нет | +1 0 | Ежегодно |

Максимальное количество баллов

23,0

Управляющий делами



А.В. Кулик

А.В. Кулик