

Информация об организации предоставления государственных услуг на территории Цимлянского района по линии миграции

Отделение по вопросам миграции отдела полиции №5 (дислокация г. Цимлянск) МУ МВД России «Волгодонское» информирует граждан о получении государственных услуг.

График приема граждан

| Дни недели | Часы приема |
|-------------|---------------|
| Понедельник | 09.00 - 18.00 |
| Вторник | 09.00 - 18.00 |
| Среда | 09.00 - 13.00 |
| Четверг | 09.00 - 18.00 |
| Пятница | 09.00 – 16.45 |
| Суббота | 09.00 - 14.00 |
| Воскресенье | Выходной день |

1-ая и 3-ая субботы месяца приемные дни (за исключением праздничных дней). Понедельник после рабочей субботы выходной.

В целях организации «равномерного» приема граждан и недопущения образования очередей информируем, что наиболее загруженные часы и дни приема – это вторник с 9-00 до 13-00 и пятница с 9-00 до 13-00, поэтому рекомендуем воспользоваться возможностью предварительной записью на прием посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг и по телефону. Приоритетным остается подача заявления в электронном виде через портал государственных и муниципальных услуг (функций) – www.gosuslugi.ru. Помощь в регистрации и получении паролей, подтверждения учетной записи граждане могут получить в МФЦ Цимлянского района, предварительно записавшись на прием по телефону 8863 91 5-01-20 (МФЦ).

Дополнительную консультацию о предоставлении той или иной государственной услуги вы можете получить по телефонам:

8863 91 5-10-66; 8863 91 5-10-48.

Граждане Российской Федерации с использованием Единого портала предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) – www.gosuslugi.ru. могут подать заявления в электронном виде для оформления:

- заграничных паспортов удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами территории РФ;
- выдача (замена) паспорта, удостоверяющего личность гражданина на территории Российской Федерации;
- оформление регистрации по месту жительства (пребывания);

- предоставление адресно-справочной информации, поступившее в электронном виде с использованием ЕПГУ срок оказания услуги сокращен до 3-х календарных дня.

Также имеется возможность предварительно записаться на прием через Единый портал представления государственных и муниципальных услуг (функций) – www.gosuslugi.ru.

Возможность подать заявление на предоставление государственной услуги в электронном виде имеет ряд безусловных преимуществ: во-первых, сократить число визитов в отделение по вопросам миграции отдела полиции № 5 МУ МВД России «Волгодонское», во-вторых, избежать очереди, т.к. прием будет назначен на определенное время; кроме того, при заполнении анкеты есть возможность пользоваться подробными инструкциями и легко вносить исправления после проверки специалистом миграционной службы, а также следить за стадиями оформления документов.

С подробной информацией об оформлении загранпаспорта можно ознакомиться на интернет-сайтах ГУВМ МВД России, Едином портале государственных услуг – www.gosuslugi.ru, а также на информационных стендах в подразделении по вопросам миграции.

У граждан получивших государственную услугу есть возможность заполнить на официальном сайте МВД России и «Ваш контроль» опросную форму мониторинга удовлетворенности заявителей качеством государственных услуг по прилагаемой форме.

Также у граждан получивших государственную услугу есть возможность оставить отзыв о качестве, доступности, вежливости, компетентности сотрудников на сайте «Ваш контроль».

Для нас очень важен каждый оставленный Вами отзыв или пройденный опрос.

Особое внимание хочется обратить на то, что для удобства как граждан Российской Федерации, так и иностранных граждан через МФЦ Цимлянского района Ростовской области возможно осуществить постановку на миграционный учет по месту пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства.