



АДМИНИСТРАЦИЯ ЦИМЛЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.12.2021

№ 945

г. Цимлянск

О внесении изменений в постановление Администрации Цимлянского района от 02.09.2016 № 383 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Цимлянского района»

На основании письма заместителя Губернатора Ростовской области Бондарева С.Б. от 11.10.2021 № 6/1491, Администрация Цимлянского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в приложение к постановлению Администрации Цимлянского района от 02.09.2016 № 383 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Цимлянского района» изменения, дополнив пункт 5 подпунктом 5.9. следующего содержания: «5.9. При поступлении обращений граждан о неудовлетворенности результатами рассмотрения их вопросов и жалоб на нарушение норм федерального законодательства при рассмотрении обращений необходимо организовать и провести проверки изложенных доводов, с обязательным участием заявителя (выезд на место, личный прием, телефонный разговор).

Ответ по итогам рассмотрения повторного обращения должен содержать не только информацию по существу поднятого вопроса, но и вывод об обоснованности (или необоснованности) доводов автора о ненадлежащем рассмотрении предыдущего обращения.

В случае если доводы гражданина в ходе проверки подтвердились, должны быть приняты исчерпывающие меры по устранению выявленных недостатков в работе и разрешению поднятого в обращении вопроса. Лица, допустившие ненадлежащее рассмотрение ранее направленных обращений, должны быть привлечены к дисциплинарной ответственности.

В случае если доводы не нашли подтверждения, гражданину разъясняются правовые основания отказа в удовлетворении его просьбы, а также порядок обжалования принятого решения.».

2. Контроль за выполнением постановления возложить на управляющего делами Администрации Цимлянского района Кулика А.В.

Глава Администрации
Цимлянского района



В.В. Светличный

Постановление вносит сектор
делопроизводства, кадровой и
контрольной работы Администрации района