

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета при Главе Администрации
Цимлянского района

17.01.2022

№ 1

Председатель – Родина Н.М.

Секретарь – Горук Н.А.

Присутствовали: 13 человек.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2021г. в «удаленном режиме».

2. Представление плана по улучшению качества работы МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2022г. по итогам проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2021г.

ПО ВОПРОСУ 1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2021г. в «удаленном режиме».

ВЫСТУПИЛА: заместитель главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере Кузина С.Н.

В соответствии с протоколом заседания Общественного Совета при Главе Администрации Цимлянского района №2 от 23.07.2021г., было принято решение общественным советом о проведении оценки качества оказания услуг в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2021г. с помощью онлайн - анкетирования (по анкете, размещенной на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, организации социальной сферы. С этой целью неоднократно размещались заметки-призывы к населению в аккаунтах наиболее востребованных среди населения Цимлянского района социальных сетей («Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм») о важности прохождения анкетирования по независимой оценке условий оказания медицинских услуг, в каждом структурном подразделении на информационном стенде размещена информация для пациентов о возможности заполнения он-лайн анкеты для независимой оценки условий оказания медицинской помощи в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района.

В соответствие с предоставленными Министерством здравоохранения Ростовской области результатами независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях в 2021 году, размещенными на Портале НОК (nok.rosminzdrav.ru) по результатам автоматизированного расчета, получены следующие данные:

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка												
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1.3	2.1.	2.2.	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2
МБУЗ «ЦРБ» Цимлянско-го района (амбулаторное звено)	73	100	100	99	92	0	0	100	97	97	92	95	96	93
МБУЗ «ЦРБ» Цимлянско-го района (стационарное звено)	17	100	40	100	100	0	0	100	100	100	100	100	94	100

ПО ВОПРОСУ 2. Представление плана по улучшению качества работы МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2022г. по итогам проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2021г.

ВЫСТУПИЛ: главный врач МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района Бабко Е.Г.

По итогам проведенного анкетирования в 2021г., руководством МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района проанализированы полученные результаты и, с целью улучшения деятельности МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2022г., вынесены на рассмотрение следующие предложения:

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Регулярно на планёрных совещаниях и медицинских конференциях/семинарах/ «круглых столах» поднимать вопросы этики и деонтологии (рабочее отношение в коллективе старших, средних и младших медицинских работников, а также отношение медицинских работников к пациентам)	Постоянно	Главный врач, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями, главная медицинская сестра
2	Разместить информацию о работе сайта МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района (www.crb-cimla.rf) в доступном для посетителей месте	Январь 2022г.	Медицинский статистик Медведева В.Г.
3	Регулярное обновление актуальной	В течение 2022г.	Ответственный специалист,

	информации на сайте ЦРБ и в аккаунтах социальных сетей («Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм»)		секретарь главного врача
4	Для пациентов, не владеющих компьютерной грамотностью или не имеющих доступа к компьютеру в доступных для посетителей местах разместить автоматизированные рабочие места с возможностью оказания помощи в заполнении онлайн-анкеты ответственными специалистами ЦРБ	В течение 2022г.	Заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по качеству оказания медицинской помощи, специалисты отдела автоматизации
5	Для удобства информирования пациентов в поликлинике и детском поликлиническом отделении МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района контролировать работу видеотабло, инфоматов, телефонной сети	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническим вопросам, начальник хозяйственной части, программисты отдела автоматизации
6	Для удобства записи на приём к врачу регулярно контролировать работу регистратуры МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района, инфоматов и сайта МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района (http://www.црб-цимла.рф/)	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническим вопросам, начальник хозяйственной части, программисты отдела автоматизации
7	Для удобства и качества ожидания пациентами приёма/получения стационарной медицинской помощи, на информационных стендах в структурных подразделениях МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района регулярно размещать актуальную информацию	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями, главная медицинская сестра
8	Для комфортного ожидания пациентами приёма/получения стационарной медицинской помощи возле кабинетов врачей, в холлах и коридорах в необходимом количестве должны быть установлены лавочки с мягконабивным сидением, на стенах размещены санитарно-просветительные наглядные пособия, на подоконниках и стеллажах-комнатные растения	Постоянно	Главный врач, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями, главная медицинская сестра
9	Оказание медицинской помощи в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района пациентам проводить в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи	Постоянно	Главный врач, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями, врачи-специалисты
10	Принимать участие в проекте «Инициативное бюджетирование» с целью улучшения условий нахождения пациентов в структурных подразделениях МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района	Постоянно	Заместитель главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере, главный врач МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района

РЕШИЛИ:

1. общественным советом принято решение утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, размещенные на Портале НОК по результатам автоматизированного расчета и признать проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2021г. в «удаленном режиме», в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации, в том числе в Ростовской области, состоявшейся. Утвердить вынесенные на рассмотрения предложения по улучшению качества работы МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2022г. и приступить к их исполнению.

2. Заместителю главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере Кузиной С.Н.:

2.1. выделить ответственного специалиста для размещения, достоверности, полноты и своевременности размещения информации на Портале www.bus.gov.ru до 20.01.2022г., а также на официальных сайтах Администрации Цимлянского района и МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района;

2.2. осуществлять мероприятия, направленные на популяризацию среди населения Портала www.bus.gov.ru;

2.3. провести следующую независимую оценку качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района не позднее 2024г. (в соответствии с соблюдением сроков и действующего законодательства РФ).

3. Контроль за исполнением протокола оставляю за собой.

Председатель Общественного Совета

Родина Н.М.

Секретарь Общественного Совета

Горук Н.А.

