ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета при Главе Администрации Цимлянского района

23.07.2021 № 2

Председатель — Родина Н.М. Секретарь — Горук Н.А.

Присутствовали: 14 человек.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

- 1. О проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Цимлянского района в 2021г. в «удаленном режиме» в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации, в том числе в Ростовской области.
- 2. О проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2021г. в «удаленном режиме» в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации, в том числе в Ростовской области.

ПО ВОПРОСУ 1. О проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Цимлянского района в 2021г. в «удаленном режиме» в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации, в том числе в Ростовской области.

ВЫСТУПИЛА: заместитель главы Администрации Цимлянского района по социальной сфере Кузина С.Н.

Федеральными законами от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ и от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ, определяющими порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее — независимая оценка качества, организации социальной сферы), внесены изменения в отраслевые законы — о культуре, об образовании, об охране здоровья и о социальном обслуживании.

В соответствии с этими изменениями независимая оценка качества проводится общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. Таким образом, в соответствии с указанным законодательством в течение трех лет (2018-2020 гг.) независимая оценка

качества должна быть проведена в отношении всех организаций, подлежащих такой оценке.

В 2018 и 2019 гг. независимая оценка качества проведена в зависимости от сферы деятельности в целом по Российской Федерации в отношении 60-70% организаций. В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, субъекты Российской Федерации самостоятельно с учетом положений законодательства, регулирующего порядок проведения независимой оценки качества, принимают решение о проведении в 2020 г. независимой оценки качества и методах сбора информации о качестве условий оказания услуг. При этом необходимо учитывать решения и рекомендации по преодолению ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции, принятые на федеральном и региональном уровне, и с обязательным соблюдением всех мероприятий по поэтапному выходу из режима самоизоляции, принятых в конкретном регионе.

Субъекты Российской Федерации могут рассмотреть возможность проведения независимой оценки качества в 2021 г. в «удаленном режиме», т.е. без посещения организаций социальной сферы либо с посещением организаций, но с соблюдением всех мер безопасности как для оператора, так и для получателей услуг — если возможно обеспечить такую безопасность (при этом целесообразно согласовать действия оператора во время сбора информации в целях поведения независимой оценки качества с санитарно-эпидемиологическими службами региона).

При этом сбор информации может быть проведен следующими способами:

- оценка показателей открытости и доступности информации о деятельности организации, основывается на анализе сайтов организаций;
- наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий оператора («контрольных закупок»);
- изучение условий оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещении организации с помощью фото- и видеофиксации каждого параметра показателя. Параметры показателей оценки качества и примеры расчета показателей и критериев оценки качества официальном сайте Минтруда России размещены разделе качества «Деятельность/Независимая оценка условий оказания услуг/Справочные материалы» (https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files):

Приложение 2 к расчету показателя 1.1 Охрана здоровья

Установленный нормативными правовыми актами

объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций в сфере охраны здоровья, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

І. Общая информация о медицинской организации	Количество единиц
1. Полное наименование	информации и порядок
2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные	расчета показателя 1.1 в
структурные подразделения (при их наличии)	зависимости от условий
3. Почтовый адрес	предоставления и видов
4. Дата государственной регистрации	медицинских услуг,
5. Сведения об учредителе (учредителях)	оказываемых медицинской
6. Структура	организацией, определятся в
7. Органы управления	соответствии с Примерным

8. Вакантные должности 9. Режим работы 10. График работы 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг 12. Контактные телефоны 13. Номера телефонов справочных служб 14. Адреса электронной почты 15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: 15.1. Телефона 15.2. Адреса электронной почты 16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья 16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья 17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию 20. Отзывы потребителей услуг П. Информация о медицинской деятельности медицинской организации 21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением: 21.1. Электронного образа документов (для помещений – копии документов) 22. О видах медицинской помощи 23. О правах граждан в сфере охраны здоровья 24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья 25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения 26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей 27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций 28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия

медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам

программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

29. О возможности получения медицинской помощи в рамках

врачей с пятидесятипроцентной скидкой

расчетом, установленным Минздравом России и размещенным на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет в разделе «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» по адресу https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami

- 30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- 31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- 32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- 33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
- 34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
- 35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 38. Правила записи на первичный прием
- 39. Правила записи на консультацию
- 40. Правила записи на обследование
- 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
- 42. Правила госпитализации
- 43. Сроки госпитализации
- 44. Правила предоставления платных медицинских услуг
- 45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты
- 46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений копии документов)
- 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

- 47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.3. График работы

III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)

- 48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

- анализ мнения получателей услуг с помощью онлайн анкетирования (по анкете, размещенной на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, организации социальной сферы; а также телефонного опроса получателей (пункт 2 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н). Объем выборочной совокупности может быть снижен (например, до 10%) при соответствующем обосновании выборки оператором.

Срок проведения независимой оценки качества возможен до 31 декабря 2021 г. с подведением результатов независимой оценки в течение первого квартала 2022 г.

ПО ВОПРОСУ 2. О проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2021г. в «удаленном режиме» в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации, в том числе в Ростовской области.

ВЫСТУПИЛ: главный врач МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района Бабко Е.Г.

Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Администрации Цимлянского района (протокол №1 от 14.01.2021г.), в соответствии с законодательством РФ о проведении независимой оценки качества не реже 1 раза в 3 года, было принято решение в 2021г. провести независимую оценку качества условий оказания услуг в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района, так как независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2017г.

С целью улучшения условий и качества предоставления услуг, оказываемых населению в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района по итогам проведения анкетирования в 2017г. проводится следующая работа:

- 1. ежемесячно на медицинских конференциях поднимаются вопросы деонтологии (рабочее отношение в коллективе старших, средних и младших медицинских работников, а также отношение медицинских работников к пациентам);
- 2. для удобства информирования пациентов в поликлинике МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района с 2017г. стало функционировать видеотабло;
- 3. для удобства записи на приём к врачу кроме регистратуры в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района функционируют 2 инфомата и появилась возможность записи на приём к врачу через Интернет (личный кабинет на портале «Государственных услуг») и через сайт МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района (http://www.crbcimla.ru/), а также запись на прием и вызов врача на дом оказываются по единому телефонному номеру коол-центра;

- 4. благодаря реализации проекта «Бережливая поликлиника» в 2019г. в поликлинике и детском поликлиническом отделении для удобства ожидания приёма в коридорах и холлах размещены лавочки с мягконабивным сидением, введена наглядная система навигации, на стенах размещены санитарно просветительные наглядные пособия, на подоконниках и полу комнатные растения, постепенно реализуется проект «Доступная среда» для инвалидов по зрению в виде размещения возле каждого кабинета тактильных табличек и мнемосхем в холлах (предоставлены фото-материалы);
- 5. оказание медицинской помощи пациентам проводится в соответствии со стандартами лечения.

Для удобства пациентов независимо оценивать качество оказания услуг в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района, на главной странице официального сайта МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района (http://crbcimla.ru/) размещен Единый баннер и ссылка на интерактивную форму Анкеты в сети «Интернет». В доступных для пациентов местах поликлиники и главного лечебного корпуса находятся анкеты в бумажном варианте. В каждом структурном подразделении МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в доступном для пациентов месте размещена информация о возможности участия в НОК условий оказания услуг. Также данная информация регулярно размещается на официальных аккаунтах МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в «Инстаграм», «В контакте» и «Одноклассники».

2 раза в год в поликлинике МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района проходят акции по электронному анкетированию всех желающих, а также в регистратуре регистратор оказывает услуги по заполнению анкеты на компьютере для пациентов, не владеющих компьютерной грамотностью или не имеющих доступа к компьютеру.

ОБСУДИЛИ И РЕШИЛИ: в соответствии с представленными информационными материалами и сложившейся напряжённой санитарноэпидемиологической ситуацией по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией населения Цимлянского района, нахождением района в «красной зоне», общественным советом принято решение проводить оценку качества оказания услуг в МБУЗ «ЦРБ» Цимлянского района в 2021г. с помощью онлайн - анкетирования (по анкете, размещенной на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, организации социальной сферы, с подведением итогов в декабре 2021г.

3. Контроль за исполнением протокола оставляю за собой.

Председатель Общественного Совета

Секретарь Общественного Совета

орб — Родина Н.М.

У. В Горук Н.А.