

## Информационное сообщение АО «Россельхозбанк»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 2 апреля 2020 года № 239 Россельхозбанк, как организация, оказывающая финансовые услуги в части неотложных функций, обеспечит доступ к основным продуктам и услугам во всех регионах присутствия.

В настоящее время Россельхозбанк осуществляет финансирование предприятий юридических лиц (в т.ч. индивидуальных предпринимателей), в том числе предприятий сферы АПК по программам льготного кредитования утвержденным Правительством РФ по линии Министерства сельского хозяйства №1528 и №512 по процентной ставке до 5%, по линии Министерства экономического развития №1764 по процентной ставке до 8%. Кредитные средства предоставляются на цели пополнения оборотных средств (в т.ч. проведение сезонных работ) и инвестиционные цели (в т.ч. приобретение техники, оборудования, молодняка животных и т.д.).

Россельхозбанком введено пакетное предложение по расчетно-кассовому обслуживанию для микробизнеса. Пакет услуг включает бесплатное ежемесячное обслуживание, в которое входят наиболее востребованные бизнесом услуги в рамках расчетного-кассового и дистанционного банковского обслуживания:

- открытие и ведение счета
- платежи на счета юридических и физических лиц
- операции с наличными денежными средствами
- оформление корпоративной карты
- подключение зарплатного проекта и иные услуги.

Все они предоставляются бесплатно и доступны для оформления новым клиентам Банка во всех регионах присутствия Банка.

Офисы Россельхозбанка работают по специальному гибкому графику, который позволит клиентам лично обращаться в Банк для решения жизненно важных вопросов. Клиенты имеют возможность совершать платежные и расчетные операции, пролонгировать вклады, получать банковские карты, а также кредиты, в том числе льготные в рамках Госпрограммы «Комплексное развитие сельских территорий» - по ставке 2,7% годовых для ипотечного кредита на строительство и покупку жилья на селе, 3% - льготные потребительские кредиты на повышение уровня благоустройства домовладений.

Информация о режиме обслуживания Клиентов Ростовского РФ Банка размещена на официальном сайте Банка <https://www.rshb.ru/offices/rostov/>, а так же в офисах Банка.

Все операции по погашению потребительских и ипотечных кредитов, задолженности по кредитным картам начиная с 6 апреля производятся в соответствии с правилами стандартной рабочей недели.

Все операции по вкладам – открытие и закрытие, пополнение и снятие начисленных процентов проходят в стандартном режиме. Управлять депозитами можно удаленно через интернет или с помощью мобильного банка для физических лиц.

В рамках Федерального закона №106 «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России) и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» Банк рассматривает обращения и предоставляет кредитные каникулы, проводит реструктуризации задолженности физических лиц категорий граждан:

- заболевших коронавирусом и находящихся на карантине;
- имеющих снижение дохода на 30% и более;
- испытывающих временные трудности с погашением платежей по кредитам из-за ситуации, вызванной распространением коронавируса.

Подать заявку на реструктуризацию можно с 01.04.2020 до 30.09.2020 в офисе Банка либо дистанционно, заполнив форму обратной связи на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

Здоровье клиентов и сотрудников остается приоритетом для Россельхозбанка. В текущей ситуации Банком приняты все возможные профилактические меры, а в отделениях неукоснительно соблюдаются санитарно-эпидемиологические требования и ограничения. При этом мы рекомендуем использовать дистанционное обслуживание. Удаленно из дома, в том числе с помощью мобильного приложения, клиенты Россельхозбанка могут осуществлять денежные переводы, оплачивать услуги, открывать и пополнять вклады, погашать кредиты, обменивать валюту и совершать другие операции.

Будьте внимательны к своему здоровью и здоровью своих близких.